

ARRIVE and STAY SAFE @ Haus Hirt

Damit Sie Ihren Urlaub weiterhin sorglos planen können, haben wir für Sie für die **kommende Wintersaison 2021/2022** unsere Stornobedingungen angepasst.

Bei Buchungen im Winter garantieren wir Ihnen die Sicherheit, bis zu 2 Tage vor Anreise kostenlos zu stornieren, wenn einer dieser Gründe vorliegt:

- Reisebeschränkungen (*Lockdown, Grenzschließung*)
- Staatliche Quarantäne Anordnung für Rückreisende

Sollte einer dieser Fälle eintreten, stornieren wir Ihre Buchung kostenlos. Ihre bereits getätigte Anzahlung wandeln wir idealerweise in einen Wertgutschein um, der nicht verfällt und jederzeit zu Ihrem Wunschtermin eingelöst werden kann. Auf Wunsch erstatten wir Ihnen gerne die Anzahlung zurück.

**Die Anreise darf ausschließlich mit einem „2-G“ -Nachweis erfolgen.
Das bedeutet, geimpft (*vollimmunisiert*) oder genesen.**

Sollten die Maßnahmen aufgehoben werden und ein uneingeschränktes Reisen möglich sein, finden Sie hier unsere regulären und dennoch entspannten Stornierungsbedingungen:

bis 28 Tage vor Anreise - kostenfreies Storno möglich!
ab 28 Tage vor Anreise - 30 % Stornokosten
ab 21 Tage vor Anreise - 50 % Stornokosten
ab 14 Tage vor Anreise - 70 % Stornokosten
ab 7 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise - 90 % Stornokosten
bei vorzeitiger Abreise 100%