



ARRIVE, ENJOY and STAY SAFE @ Haus Hirt

Entspannt Buchen im Winter 20/21

ARRIVE, ENJOY and STAY SAFE @ Haus Hirt

Damit Sie Ihren Urlaub weiterhin sorglos planen können, haben wir für Sie für die **kommende Wintersaison (04.12.2020 bis 11.04.2021)** unsere Stornobedingungen angepasst.

Sie können Ihren Aufenthalt im Haus Hirt selbstverständlich unkompliziert und kostenfrei bis 7 Tage vor Anreise stornieren, wenn folgende Gründe vorliegen:

- * Eine Reisewarnung für Österreich oder das Bundesland Salzburg
- * Im Falle einer Grenzschließung
- * Im Falle, dass die Gasteiner Bergbahnen Ihren Betrieb einstellen
- * Sie selbst aufgrund eines behördlichen Bescheids in Quarantäne müssen

Sollte es in einem kürzeren Zeitraum als 7 Tage zu einer akuten Änderung der Lage kommen, wird die kostenlose Stornofrist entsprechend angepasst.

Sollte einer dieser Fälle eintreten, **stornieren wir Ihre Buchung kostenlos**. Ihre bereits getätigte Anzahlung wandeln wir idealerweise in **einen Wertgutschein** um, der nicht verfällt. Auf Wunsch erstatten wir Ihnen gerne die Anzahlung zurück.

Neu: Wir bieten Ihnen eine Übernahme von 50% von der Stornoversicherung

Folgende Situationen sind - bei Abschluss - von der Europäischen Reiseversicherung abgedeckt:

- * wenn Sie selbst an COVID-19 Symptomen erkranken,
 - * wenn ein naher Angehöriger oder eine im gemeinsamen Haushalt lebende Person an COVID-19 erkrankt und Ihre dringende Anwesenheit erforderlich ist, oder Sie sich deshalb in Quarantäne begeben müssen.
 - * und viele weitere Gründe – hier finden Sie alle Infos:
<https://service.europaeische.at/doc/de/Information-Hotellerie-Oesterreich.pdf>
-

Sollten die Maßnahmen aufgehoben werden und ein uneingeschränktes Reisen möglich sein, finden Sie hier unsere ebenso angepassten und sehr entspannten Stornierungsbedingungen für diesen Winter:

bis 14 Tage vor Anreise - kostenfreies Storno möglich!

ab 14 Tage vor Anreise - 50 % Stornokosten

ab 7 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise - 90 % Stornokosten

bei vorzeitiger Abreise 100%

Wird das Zimmer anderswertig gebucht, entstehen keine Kosten.

Die Stornokosten dienen als Gutschein für einen Zeitraum nach Verfügbarkeit (außerhalb der Hauptsaison)